



HÁZIREND

Kérjük, hogy az Ön gyógyulását valamint a Kórházunkban folyó betegellátás zavartalanságát segítse elő **házirendünk** betartásával!

➤ Bevezető

Ezen HÁZIREND hatálya a Parádfürdői Állami Kórház székhelyén (3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 221.) és telephelyén (3244 Parádfürdő, Kossuth Lajos u. 378.) járó – és fekvőbeteg-szakellátás és gyógyfürdő szolgáltatásaiban részesülő betegekre és kísérőikre, valamint látogatóira terjed ki.

Betegellátás rendje

➤ Betegfelvétel

Betegfelvétel és orvosi vizsgálat az érkezés napján folyamatosan történik. Kérjük, hogy a betegfelvétel napján a Házirendet olvassa el, ha vannak esetleges kérdései, észrevételei, azt kezelőorvosával beszélje meg. A megismerés megtörténtét aláírásával igazolja. Hasonlóan járjon el a beavatkozáshoz szükséges beleegyező nyilatkozat rendelkezésre bocsátásakor is.

➤ Az osztályok általános napirendje

6.00 - 7.30	Tisztálkodás, reggeli ápolási feladatok, gyógyszerosztás
7.30 - 8.00	Reggeli
8.00 - 12.00	Ápolási feladatok, kezelések, vizit, foglalkozások
12.00 - 12.30	Ebéd
12.30 - 15.30	Gyógyszerosztás, kezelések, ápolási feladatok
15.30 - 16.30	Csendes pihenő
16.30 - 18.30	Kezelések, ápolási feladatok, szabadidős program
17.15 - 17.45	Vacsora
22.00 -	Éjszakai pihenő

➤ Vizit

Az osztályos orvosi vizit idejét az ápolók ismertetik Önnel. Kérjük, vizit idején tartózkodjon a kórteremben!

➤ Kezelések

Az orvos által előírt fizioterápiás kezelések igénybevételekor – higiénés szempontból - kezelőkendő használata ajánlott, mely térítés ellenében a Recepción vásárolható. Kérjük, hogy az előírt kezelésekre pontosan szíveskedjen megjelenni!

Felhívjuk Betegeink figyelmét, hogy a **fizikoterápiás kezelések ideje alatt a mobiltelefon használata**, valamint a kezelőhelységbe való bevitele -a gépek és a saját mobiltelefonjuk védelmében- (kikapcsolt állapotban is) **TILOS!**

Ezen idő alatt javasoljuk, hogy mobiltelefonját a kórtermi szekrényekben elhelyezett széfben tárolja, melynek kulcsai a Recepción felvehetők.

Járó betegeinknek javasoljuk, hogy mobiltelefonját az öltözőszekrényben helyezze el, melynek kulcsa a Diszpécser Pultban felvehető.

➤ **Étrend**

Kezelőorvosa az Ön egészségi állapotának megfelelő étrendet rendel, melyet dietetikus állít össze. Kérjük, tartsa be étrendi javaslatunkat! Az étkezés a fennjáró betegek esetében az étteremben, fekvőbetegnél a kórteremben történik.

➤ **Csendes pihenő**

Hétfőtől péntekig 15.30 – 16.30 óra közötti csendes pihenő az Ön gyógyulását szolgálja. Csendes pihenő alatt a kérjük, tartózkodjon szobájában! Ettől eltérni csak a kezelőorvosa engedélyével lehet.

➤ **Kapcsolattartás – látogatók fogadása**

- Látogatók fogadása naponta 10.00 és 18.00 óra között ajánlott! Kérjük, hogy csendes pihenő alatt látogató fogadását mellőzni szíveskedjen! A betegtársak nyugalmának biztosítása érdekében fennjáró betegek látogatót a földszinti társalgóban fogadhatnak. Fekvőbeteg esetén a kórteremben egyszerre kettő személynél több látogató nem tartózkodhat.
- Kapunyitás: 5.30 órakor, kapuzárás: téli időszámítás idején 21.00 órakor, nyári időszámítás idején 22.00 órakor. Ezen időponttól kérjük, szíveskedjen a közösségi helyeket elhagyni és a szobában tartózkodni.
- A betegek a betegágyuknál elhelyezett vezetékes telefonon, vagy saját mobil telefonjukon tarthatják a kapcsolatot hozzátartozóikkal, a szobatársak vagy a betegellátást, kezelést nem zavaró (különös figyelemmel az orvosi-, ápolói vizit, a csendes pihenő és 22.00-06:30) időszakokban, módon.
- A beteg nevére a kórházhoz érkezett postai küldemény címzetthez való eljuttatása a titkársági asszisztens, vagy annak, helyettesének feladata.

➤ **Hazabocsátás**

A beteget a gyógyintézetből történő tervezett elbocsájtásról legalább 24 órával előtte tájékoztatni szükséges.

A kórházból való távozása napján 10.00 óráig az osztályt szíveskedjen elhagyni, kivéve, ha a szállítása Betegszállító Szolgálattal történik. A távozás napjára kezelésben nem részesül. Távozáskor kezelőlapjával szíveskedjen a recepción kijelentkezni, az igényelt telefon és TV szolgáltatás díját kiegyenlíteni, valamint ha igényelt széfet, annak kulcsát leadni. Ezt követően kezelőlapját kérjük, adja le az osztály nővérszobájában vagy kezelőorvosánál. A zárójelentését csak ezt követően tudja átvenni!

➤ **Időszakos távozás**

Amennyiben gyógykezelése több hetet igényel, ezért kivételesen indokolt esetben maximum 24 órás eltávozásra, kizárólag a kezelőorvos beleegyezésével és tanácsával lehetőséget biztosítunk. Az eltávozás ideje alatt történt bármilyen rendkívüli eseményről a kezelőorvost tájékoztatnia szükséges! Távozás előtt a kezelőlapját a nővérszobába szíveskedjen leadni!

➤ **Kezelés megszakítása**

A betegnek - saját felelősségére - jogában áll kórházi tartózkodását megszakítani, a kórházat elhagyni. Ezen szándékát azonban köteles kezelőorvosának, vagy ellátó orvosának bejelenteni, és aláírásával igazolni, hogy megfelelő szóbeli felvilágosítás ellenére cselekszik.

➤ **Értékmegőrzés, vagyonvédelem**

Kórházunk csak az elismervény ellenében átvett **pénz- és értéktárgyakért** vállal felelősséget, ezért javasoljuk, értékeit helyezze letétbe kórházunk gazdasági hivatalának széfjében. Értékei megőrzése érdekében igénybe veheti a kórház által biztosított, kórtermi szekrényekben elhelyezett széfeket is, melyek kulcsai a portán felvehetők. Az itt elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk. Tájékozódjon az osztályos főnővérnél!

A betegszoba kulcsát a szoba elhagyásakor - vagyonvédelmi szempontok miatt - minden alkalommal a portán szíveskedjen leadni! Ha a szobában tartózkodik az ajtót belülről kulccsal ne zárja be!

Egyéb szabályok

➤ **Panaszkezelés**

Amennyiben Önnek vagy családtagjainak jogaik érvényesülésével vagy kórházi ellátással összefüggésben panasz, észrevétele van, úgy forduljon kezelőorvosához, vagy az illetékes osztály osztályvezető főorvosához, illetve fölkeresheti kórházunk **betegjogi képviselőjét**:

Betegjogi képviselő neve: Szécsiné Fazekas Márta, Fogadó óra: minden hónap második kedd 10.00 órától – 12.00 óráig a kórház tárgyalójában.

Elérhetősége: e-mail: marta.szecsine@ijb.emmi.gov.hu Tel: +36 20-4899 538

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény A beteg jogai és kötelezettségei II. Fejezet 2. cím alatt 6.§.-27.§-a alapján az alábbi szabályok alapján gyakorolhatja és érvényesítheti betegjogait:

Az egészségügyi ellátáshoz való jog tartalmazza a megfelelő egészségügyi ellátáshoz, az ellátást végző orvos megválasztásához, a kezelő orvoson kívül más orvos által történő vizsgálat kezdeményezéséhez, a várólistára helyezésre való jogot.

➤ **Az egészségügyi intézményen belüli orvosválasztás joga**

A kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 19. §-ának (3) bekezdése alapján a beteg a finanszírozott egészségügyi szolgáltató munkarendje alapján beosztott orvos helyett másik orvost igényelhet, amennyiben azt a biztosított egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma és az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás akkor érvényes, ha azt írásba foglalták (orvosválasztási nyilatkozat) és annak három példányát a biztosított, valamint a választott orvos kézjegyével ellátta. Az orvosválasztási nyilatkozatban meg kell határozni a kapcsolattartás módját, a választott orvos közreműködésével nyújtott ellátás igénybevételének rendjét, valamint a nyilatkozatban foglaltak módosítására és visszavonására vonatkozó rendelkezéseket. Az aláírt orvosválasztási nyilatkozat egy példánya a biztosított egészségügyi dokumentációjának részét képezi, egy-egy példányát pedig az azt aláíró biztosított és a választott orvos kapja.

➤ **Emberi méltósághoz való jog** alapján a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani. Így kizárólag az ellátáshoz szükséges beavatkozások végezhetőek el, a beteg jogainak gyakorlását korlátozó egészségügyi beavatkozások, csak az egészségi állapot miatt szükséges ideig korlátozhatóak, a beteg személyes szabadsága a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. A beteget csak méltányolható okból és ideig szabad várakoztatni. A beteg ruházata csak az ellátásához szükséges ideig és mértékig távolítható el.

➤ **A kapcsolattartás joga** alapján a beteg a fekvőbeteg-gyógyintézetben, a betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhatja. **A beteg jogosult meghatározni azon személyek körét, aki a gyógykezelésével kapcsolatosan információt kaphat személyesen a kezelőorvostól. Látogatási tilalom időszaka alatt, a beteg**

által megjelölt hozzátartozó, telefonon is kaphat tájékoztatást abban az esetben, ha a kezelőorvos, a korábban leadott nyilatkozaton lévő adatok alapján, egyértelműen be tudja azonosítani a telefonálót. Ezen túl a beteg jogosult meghatározni azon személyeket, akiket kizár a látogatók, információk kaphatók köréből. Súlyos állapotú betegeknél, kiskorú betegeknél joga van ahhoz, hogy az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A beteget megilleti a vallás szabad gyakorlásának joga. A beteg jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

- A beteg **gyógyintézet elhagyásának jogát** akkor érvényesítheti, ha azzal mások testi épségét, egészségét nem veszélyezteti. Szándékát a kezelőorvosnak kell bejelentenie. A beteget a gyógyintézetből történő tervezett elbocsájtásról legalább 24 órával előtte tájékoztatni szükséges.
- **Tájékoztatáshoz való jog** alapján a beteg jogosult a számára egyéniesített formában tájékoztatást kapni. Szükség esetén tolmács vagy jelnyelvi tolmács biztosításával, akkor is, ha a tájékoztatás nem feltétele a kezelés megkezdésének, a támogatott döntéshozatalról szóló törvény alapján, támogató jelenlétében az egészségi állapotáról, a javasolt vizsgálatokról, kezelésekről, ezek elmaradásának kockázatáról, ezzel kapcsolatos döntési jogáról, alternatív eljárásokról, módszerekről, ellátás folyamatairól, várható kimeneteléről, további ellátásokról, valamint a javasolt életmódról. A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül résztvevők személyek nevét, szakképesítését és beosztását. Nem az Egészségbiztosítási Alapon keresztül finanszírozott egészségügyi ellátás előtt, ha az nem tartozik a sürgős szükség körébe, a kezelő orvosnak tájékoztatni kell a beteget a vizsgálat és kezelés térítési díjáról. Cselekvőképes betegeknél joga van a tájékoztatásról való lemondásról, ha a betegségének természetének ismerete hiánya mások egészségét nem veszélyezteti.
- **Az önrendelkezéshez való jog** alapján, a beteg szabadon dönthet az egészségügyi ellátás igénybevételéről, a beavatkozások elvégzéséhez, vagy el nem végzéséről, mely döntéshez megfelelő tájékoztatást kapott. A beteg beleegyezése történhet szóban, írásban vagy ráutaló magatartással. Invazív (az az orvosi eljárás, melynek során a testbe vágás vagy szúrás által behatolnak) beavatkozásokhoz írásbeli nyilatkozta szükséges, melyet bármikor visszavonhat, de ok nélküli visszavonása költségtérítést von maga után. Amennyiben a beteg cselekvőképtelen és közokiratban, vagy magánokiratban erről korábban nem rendelkezett, a beteg törvényes képviselője, ennek hiányában, jogszabályban meghatározott sorrend alapján, közös háztartásban élő, vagy közös háztartásban nem élő cselekvőképes hozzátartozó jogosult nyilatkozat tételre. A beleegyezésre nincs szükség, ha az intézkedés elmaradása mások (24. hetet betöltött magzatot is ideértve) egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, vagy a beteg közvetlen életveszélyben van.
- **Az ellátás visszautasításának jog** alapján a beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. A visszautasítás érvényességéhez további kitételek is vannak (orvosi bizottság egybehangzó, írásbeli nyilatkozata). A beteg visszautasítására vonatkozó nyilatkozatát bármikor, bármi kötöttség nélkül visszavonhatja.
- **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga** alapján a beteg jogosult a gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni, azokat megismerni, saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsájtáskor zárójelentést, járóbeteg-szakellátás befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni, kérésére, saját költségére az egészségügyi adatairól összefoglaló vagy kivonatos írásos véleményt kapni. A beteg jogosult az általa pontatlannak vagy hiányosnak vélt, rá vonatkozó egészségügyi dokumentáció kiegészítését, javítását kezdeményezni.

- **Az orvosi titoktartáshoz való jog** alapján a beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásban részt vevő személyek, az ellátása során tudomásukra jutott egészségügyi és személyes adatait, csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Az érintett beteg egészségügyi adatainak annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény rendeli el, mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi. A beteg gyógykezelése során csak azok a személyek lehetnek jelen, akinek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek a jelenlétéhez a beteg hozzájárult. A vizsgálatot, kezelést olyan körülmények között kell elvégezni, hogy a beteg bejegyzése nélkül mások ne láthassák, ne hallhassák. A betegnek joga van megnevezni azt a személyt, akit fekvőbeteg-gyógyintézetbe történő elhelyezéséről, egészségügyi állapotának alakulásáról értesíthetnek, illetve joga van bármely személyt ebből kizárni.
- **A betegek kötelezettségei alapján** az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó szabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét. A beteg köteles az ellátásban közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni, korábbi betegségeiről, gyógykezeléseiről, gyógyszereiről, egészségkárosító kockázati tényezőiről, esteleges fertőző betegségekről, illetve kiket fertőzhetett meg, korábbi jognyilatkozatairól tájékoztatást adni. Köteles a gyógykezelésével kapcsolatos rendelkezéseket, a gyógyintézet házirendjét betartani, a jogszabályban előírt térítési díjat megfizetni, jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni (személyi igazolvány, lakcímkártyát TAJ hatósági bizonyítványt bemutatni). A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait, és az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait nem sértheti.
- **Dohányzás, alkoholfogyasztás**
A kórház területén dohányozni – az 1990. évi XLII. törvény előírása szerint – csak a **kijelölt dohányzóhelyen** szabad! Javasoljuk, hogy a kórházi gyógykezelés ideje alatt kerülje a dohányzást! A kórház területére szeszes italt behozni szigorúan tilos! Kórház kezelése alatt ne fogyasszon alkoholt!
- **Környezetvédelem, tűzvédelem**
Kérjük a betegeket, hogy a kórterem, fürdő és WC helyiségek tisztaságára, rendjére fokozottan ügyeljenek, mind maguk, mind betegtársaik érdekében.
A kórházi tartózkodása alatt, az Ön vagy hozzátartozója kezelésében lévő, speciális kezelést igénylő, **veszélyes hulladéknak** minősülő hulladékok (injekciós tű, kötözési hulladék, nadrágpelenka) elhelyezése kizárólag az erre a célra kijelölt hulladékgyűjtőkben történhet. Ezek helyéről kérje ápolók/asszisztensek tájékoztatását.
Tűzvédelmi előírások miatt saját tulajdonú **elektromos eszközök** (kávéfőző, hajszárító, hősugárzó, TV készülék stb.) használata a kórházban tilos!
- **Ruházat**
A kórházban való benntartózkodás ideje alatt betegeink saját ruházatukat használhatják. Kérjük a kórterem rendjének megőrzése érdekében ruházatot a kórtermi szekrényben tárolja. Fennjártó betegeknek az ágyat napközben a kórteremben található pléddel szükséges letakarni!
Gyógytorna foglalkozások alatt sportcipő vagy zárt, lapos sarkú cipő használata ajánlott balesetvédelmi, megbiztonsági szempontok miatt.
- **A sajtónyilvánosság rendje, kép- és hangfelvétel készítése:**
A személyiségi- és betegjogok védelme érdekében az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges az intézmény területén személyekről történő képmás, vagy hangfelvétel

készítéséhez, képmáson vagy hangfelvételen történő bármilyen formában történő megjelenítéséhez, valamint azok felhasználásához.

Az intézmény területén észlelt esetleges tárgyi hiányosságokat, annak mielőbbi kezelése érdekében elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell jelezni. A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében, amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik az intézmény jó hírnevét, különösen a felvételek megmásításával, vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis vagy megmásított tények közlésével vagy terjesztésével, az intézmény megteszi a szükséges jogi lépéseket.

➤ **TV, telefon internet használat**

A betegség melletti telefon használatáról, az ágy mellé felszerelhető TV-készülék igénybevételéről és Internet elérhetőségről tájékoztatást a Recepción kérhet.

➤ **Vallásgyakorlás**

A beteg igénye esetén lehetőséget biztosítunk arra, hogy a vallási meggyőződésének megfelelő személlyel érintkezésbe léphessen. Ezen igényét kérjük, jelezze az osztály főnövérénél!

➤ **Az egészségügyi dokumentáció megismerése, másolat igénylése**

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatokat, illetőleg ezen egészségügyi adatokról tájékoztatást is kérhet. A betegnek jogában áll a zárójelentésen kívül - adatvédelmi rendelkezések keretén belül - másolatot kérni orvosi iratairól, amelyet a kórház, térítés ellenében bocsát rendelkezésre. A másolat iránti kérelmet írásban kell a kórház főigazgatójának eljuttatni. Az iratok átvétele a betegfelvételi irodában történik.

➤ **Járóbetegekre vonatkozó külön szabályok:**

A kórház járóbeteg ellátást nyújtó szervezeti egységei rendelési idejünkben – szükség szerint előjegyzés alapján – biztosítják a betegellátást.

A betegek felvételéhez szükséges okmányok és dokumentumok: személyazonosító adatokat tartalmazó igazolvány; lakcímkártya; TAJ kártya; beutaló (kivéve: általános szülészet-nőgyógyászat, urológia, sebészet szakrendelések).

A kórház épületében járó betegeinknek lehetőségük van, hogy vagyontárgyaikat, ruházatukat az öltözőszekrényben helyezték el, melynek kulcsa a Diszpécser Pultban felvehető. Azonban az itt elhelyezett értékekért felelősséget nem vállalunk!

➤ **Házirend be nem tartása / Károkozás**

A házirend betartása a kórház zavartalan és hatékony működését segíti elő. Amennyiben a beteg a házirendben foglaltakat nem tartja be, úgy kezelőorvosa figyelmeztetésben részesíti és megteszi a szükséges intézkedéseket!

Amennyiben a beteg a kórháznak kárt okoz, úgy a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint köteles azt megtéríteni.

Köszönjük, hogy gyógyulása érdekében kórházunk szolgáltatásait veszi igénybe!

Parádfürdő, 2020. november 11.

Parádfürdői Állami Kórház